
Qualitätspolitik der Louis Ditzler AG

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt bei all unserem Denken und Handeln. Sie bilden das Zentrum unserer Qualitätspolitik. Unsere vollständig zufriedenen Kunden stärken unsere Wettbewerbsfähigkeit, verbunden mit dem wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens.

Wir bieten unseren Kunden eine hohe Sortimentskompetenz und streben dabei die Qualitätsführerschaft an. Der Kundennutzen soll durch unser Know-how, die hohe Verfügbarkeit, der flexiblen Lieferbereitschaft sowie durch das Anbieten von individuellen Leistungen und gezielten Innovationen verstärkt werden und so zu einer hohen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung führen.

Jeder Mitarbeitende der Louis Ditzler AG bekennt sich zur hohen Qualität unserer Produkte und Leistungen. Durch sein persönliches Engagement, seine hohe Identifikation und seine Eigenverantwortung trägt jeder Mitarbeitende zu einer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung unserer Leistungen und Prozesse bei. Die Förderung der Mitarbeiterzufriedenheit und des hohen Qualitätsbewusstseins sehen wir dabei als eine ständige Führungsaufgabe im ganzen Unternehmen an. Durch permanente Weiterbildung am Arbeitsplatz sowie die Möglichkeit sich fachlich weiterzubilden können wir sicherstellen, dass unsere hohen Ziele erreicht werden. Wir fördern sozialkompetente, eigenverantwortliche und motivierte Mitarbeiter. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz betrachten wir als eine Investition in unsere Zukunft.

Als Unternehmen der Nahrungsmittelindustrie tragen wir Sorge für die Einhaltung einer intakten Umwelt. Die ökologischen Grundwerte und die Gesetze prägen unsere Arbeit. Wir wirtschaften sorgfältig und gehen mit unseren Ressourcen schonend und äusserst wertschätzend um. Klimaschutz betreiben wir aus Überzeugung, was unsere CO₂-Zielvereinbarung mit dem Bund zusätzlich unterstreicht.

Zu unseren Lieferanten pflegen wir eine zuverlässige, nachhaltige und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Sie sollen dabei in die gesamte Wertschöpfungskette integriert sein, damit alle Beteiligten langfristig gewinnbringend arbeiten können.

Unser Qualitätsmanagementsystem richtet sich nach den Normen ISO 9001: 2008, ISO 22000: 2005, ISO 14001:2004, den HACCP Anforderungen, den BRC- und IFS-Standards, OHSAS sowie SEDEX und wird regelmässig durch interne und externe Audits kontrolliert, überwacht und weiterentwickelt.