



Liefer- und Zahlungsbedingungen

a) Lieferungen

- Franco Domizil (Rampe) bzw. Talbahnstation per Tiefkühlwagen, gemäss Tourenplan oder Spezialvereinbarung.
- Mindestmenge pro Einzellieferung: 400 kg.
- Bei Direktabholung in Möhlin kann kein Abholrabatt gewährt werden.

b) Bestellungen

Diese müssen spätestens um 10.00 Uhr am Vortag des gewünschten Liefertermins in unserem Besitz sein (bezüglich Montags-Lieferungen bereits am Freitag).

c) Liefer-Beanstandungen

Solche können grundsätzlich nur dann berücksichtigt werden, wenn sie innert 24 Stunden nach Ankunft am Bestimmungsort schriftlich oder telefonisch an die Louis Ditzler AG gemeldet werden (Antau- und Transportschäden sowie evtl. Fehlmengen unmittelbar bei Empfang der Ware durch Vermerk auf dem Lieferschein).

d) Produkt-Qualitäts-Beanstandungen

- Solche können durch uns nur dann beurteilt und behandelt werden, wenn wir in den Besitz des oder der beanstandeten Produkte gelangen.
- Bei Bio-Produkten akzeptieren wir ausdrücklich keine Beanstandungen bezüglich Farben, Flecken, Insekten usw.

e) Lagerung und Haftung

Tiefkühlprodukte müssen bei mindestens minus 18°C gelagert werden. Einmal auf- oder angetaut, dürfen sie nicht wieder tiefgekühlt werden.

Für allfällige Schäden, die infolge Nichtbeachtung dieser Vorschriften entstehen, kann die Louis Ditzler AG keine Haftung übernehmen.

f) Garantie

- Die Louis Ditzler AG leistet volle Garantie für einwandfreie Qualitäten, Gewichte, Kalibrierung usw. gemäss Produktspezifikationen.
- Alle unsere Produkte entsprechen der Schweizerischen Lebensmittelgesetzgebung.

g) Preise

- Sämtliche unsere Preise verstehen sich rein netto (ohne MWSt). Es kommen jeweils die am Liefertag gültigen Preise zur Fakturierung.

h) Preis- und/oder Liefervorbehalt

Bei Missernten, Zoll- und Gebührenerhöhungen, nicht richtiger oder rechtzeitiger Selbstbelieferung und bei Fällen höherer Gewalt behalten wir uns das Recht vor, bereits erteilte Aufträge ganz oder teilweise zu sistieren oder Preise zu ändern, auch wenn die Aufträge schon bestätigt sind.

i) Gebinde

- Nicht fakturierte Gebinde für Grundstoffe und Halbfabrikate sowie Paletten sind Eigentum der Louis Ditzler AG.
- Retourengebände welche vom Kunden nicht zurückgegeben oder defekt zurückgegeben werden, werden in Rechnung gestellt.

k) Zahlungen

- 30 Tage nach Fakturadatum, rein netto.
- Bei vorzeitigen Zahlungen wird ausdrücklich kein Skonto gewährt.
- Bei verspäteten Zahlungen behalten wir uns das Recht vor, einen Verzugszins zu belasten.

l) Warenübernahme ab Rampe

Bei Warenübernahme ab Rampe der Louis Ditzler AG in Möhlin durch kundeneigene Fahrzeuge übernehmen die Kunden die Verantwortung für «Risiko und Gefahr», insbesondere das Transport-Risiko, sofort ab Rampe Möhlin.

m) Warenretouren

- Solche können ausdrücklich nur nach vorangegangener Vereinbarung mit der Louis Ditzler AG, Möhlin verwirklicht werden. Über die Höhe der Gutschrift entscheidet ausschliesslich die Louis Ditzler AG.
- Produkte, bei denen das Haltbarkeitsdatum abgelaufen ist, werden ausdrücklich nicht zurückgenommen. (In Ausnahmefällen entscheidet der evtl. Wiederverwendungswert über die Höhe einer Gutschrift. Für Produkte welche vernichtet werden müssen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf irgendwelche Gutschrift).

n) Auslieferungen von Produkten mit Mindesthaltbarkeitsdatum

Ab Lager Ditzler werden diese bis 9 Monate vor Verfall ausgeliefert. (Ausnahmen: Produkte mit einer Haltbarkeitsfrist von 12 Monaten: Bis 3 Monate vor Verfall, solche mit einer Frist von 18 Monaten: Bis 6 Monate vor Verfall).

Durch die Erteilung jeglichen Auftrages anerkennt der Besteller sämtliche Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Conditions de livraison et de paiement

a) Livraisons

- Franco domicile ou station ferroviaire la plus proche par wagon frigorifique selon tournée ou convention spéciale.
- Quantité minimale par livraison: 400 kg.
- Pas de rabais supplémentaire pour marchandise prise par le client à Möhlin.

b) Commandes

Les commandes doivent être en notre possession au plus tard la veille à 10 h du matin (pour livraison du lundi le vendredi matin à 10 h).

c) Réclamations de livraison

Les réclamations concernant la marchandise ne seront prises en considération que lorsqu'elles seront effectuées par l'acheteur dans un délai de 24 heures après l'arrivée au lieu de destination (dégâts de dégel et quantités manquantes : immédiatement à réception de la marchandise, par une mention sur le bulletin de livraison).

d) Réclamations concernant la qualité

- Ces objections peuvent être formulées seulement lorsque la marchandise citée est en notre possession.
- parmi les articles «bio», nous n'accepterons aucune réclamation concernant la couleur, les taches, les insectes etc.

e) Stockage et responsabilités

Les produits surgelés doivent être conservés à - 18°C. Dégelés ils ne peuvent être recongelés. Louis Ditzler SA ne prend pas en charge des éventuelles négligences.

f) Garantie

- Louis Ditzler SA offre une garantie totale sur toute la gamme de produits concernant la qualité, le poids, le calibrage respectifs aux diverses spécifications.
- Tous nos produits sont conformes aux normes de l'Office Fédéral des denrées alimentaires.

g) Prix

- Tous nos prix sont nets (TVA non comprise).
- Le jour de livraison est déterminant pour la facturation.

h) Modification dans le prix et/ou la livraison

Sous réserve de hausses de prix à la suite des données du marché (mauvaise récolte, augmentations des frais de douane, nonapprovisionnement dans les délais), nous nous gardons le droit d'annuler partiellement ou complètement ces commandes voire même de réhausser les prix même si ceux-ci ont été confirmés.

i) Matériel

- Le matériel non-facturé pour les produits industriels ainsi que les palettes ne sont propriété de Louis Ditzler SA.
- En cas de non-retour ainsi qu'en cas de retour de matériel défectueuse, nous nous permettrons de facturer ce matériel.

k) Paiement

- 30 jours net dès réception de la facture.
- Les escomptes ne sont pas pris en considération.
- Lors de paiements tardifs nous nous réservons le droit de facturer un intérêt de retard.

l) Prise en charge de la marchandise par le client à notre usine

L'entreprise Louis Ditzler SA décline toute responsabilité lors de la prise en charge de la marchandise par le client à notre entreprise à Möhlin.

m) Retour de marchandise

- Autorisée uniquement après entretien avec la société Louis Ditzler SA. Seul la société Louis Ditzler SA à Möhlin fixe la valeur du retour de marchandise.
- Pas de retour de marchandise avec date périmée. (Exceptionnellement une réutilisation de marchandise pourra justifier une éventuelle note de crédit. Pour les produits détruits aucune justification de note de crédit).

n) Livraison de produits avec date d'échéance

Nous livrons des produits datés jusqu'à 9 mois de la date d'échéance. (exception pour les produits avec 12 mois de conversation: 3 mois de la date d'échéance, pour les produits avec 18 mois de conversation: 6 mois de la date d'échéance).

Le client accepte et approuve les conditions de livraison et de paiement.